

Estimado Cliente,

Convidamo-lo a ler atentamente as seguintes informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

1. Quais são os tipos de dados pessoais processados?

Ao adquirir o Cartão Oferta através do InfoPad no Centro Comercial, é-lhe pedido que forneça a PTA Payment Solutions S.r.l. alguns dos seus dados pessoais: dados pessoais (nome, apelido, data de nascimento, local de residência, NIF), dados de contacto (número de telefone, endereço de e-mail) e dados de pagamento.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados são adquiridos e processados pela PTA Payment Solutions S.r.l., com sede social em Verdi 12, 24121 Bergamo, que pode ser contactada através dos seguintes números: tel.: +39 02 9507521, endereço electrónico: privacy@ptapayment.com (doravante, o "Controlador de Dados").

3. Quem é a pessoa responsável pela protecção dos seus dados pessoais?

O Responsável pela Protecção de Dados é a pessoa encarregada de supervisionar a correcta aplicação dos regulamentos sobre o tratamento de dados pessoais pelo Responsável pelo tratamento de dados, bem como a pessoa responsável por assegurar que os seus direitos são respeitados pelo Responsável pelo tratamento de dados no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais.

O responsável pela protecção de dados pode ser contactado no seguinte endereço electrónico: dataprotection@ptapayment.com.

4. Para que fins e com que base legal processamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são processados no contexto da compra do Cartão de Oferta pelo Titular, com a seguinte base legal, para os seguintes fins

4.1 Execução do contrato

Os seus dados pessoais são processados para fins estritamente relacionados com a venda do Cartão Oferta, bem como para o processamento dos seus pedidos de assistência do nosso serviço ao cliente.

Em particular, a recolha dos seus dados pessoais com o procedimento de compra do Cartão de Oferta feito através do InfoPad no Centro Comercial está finalizada:

- a conclusão do processo de venda através do InfoPad e a activação do Cartão de Oferta;
- a gestão do pagamento necessário para a activação do Cartão de Oferta;
- a emissão do Cartão de Oferta;
- a gestão das transacções e operações bancárias relacionadas com a activação do Cartão de Oferta;
- a prestação de serviços de atendimento ao cliente relacionados com o funcionamento do Cartão Oferta;
- agregação e anonimização dos seus dados pessoais para efeitos de comunicação.

Com referência específica à gestão de certas actividades necessárias à conclusão e execução do contrato, os seus dados pessoais são tratados pela EML Payments Europe Limited, como responsável pelo tratamento autónomo dos dados, tais como, entre outros, os seguintes:

- a prevenção da fraude e do branqueamento de capitais;
- a gestão de pagamentos e transacções relacionadas com os movimentos do Seu Cartão de Oferta.

Para a prossecução destes fins, não é necessário o seu consentimento específico, para além da compra do Cartão Oferta.

4.2 Cumprimento das obrigações legais

Os seus dados pessoais são tratados para fins relacionados com o cumprimento de obrigações específicas previstas por leis, regulamentos, fontes nacionais e/ou supranacionais, bem como decorrentes de disposições das autoridades judiciais e administrativas legitimamente habilitadas para o fazer e dos órgãos de supervisão e controlo.

Para a prossecução de tais fins, o seu consentimento específico não é necessário, uma vez que estão ligados a obrigações legais.

4.3 Exercício de um direito legal

Nos termos permitidos pelo artigo 130, parágrafo 4, do Decreto Legislativo 196/2003, tal como alterado pelo Decreto Legislativo 101/2018, os dados de e-mail fornecidos pelo Titular ao adquirir o Cartão Oferta são utilizados pelo Titular para lhe enviar comunicações comerciais para efeitos de venda directa de produtos ou serviços semelhantes aos já adquiridos pelo mesmo.

Para a prossecução desta finalidade, não é necessário o seu consentimento específico, sem prejuízo do seu direito de se opor em qualquer altura ao tratamento dos seus dados pessoais em relação a esta finalidade.

4.4 Consentimento da pessoa a quem os dados dizem respeito

Os seus dados pessoais são processados para fins que não são essenciais para a compra do Cartão de Oferta e para os quais tem o direito de exprimir livremente ou negar antecipadamente o seu consentimento, como por exemplo

- promoção e venda de produtos e serviços, envio de publicidade, material informativo e promocional, envio de convites para participar em pesquisas estatísticas e/ou de mercado e inquéritos do Proprietário realizados através de cartas em papel, telefone (chamadas, SMS, mensagens instantâneas), correio electrónico;
- comunicação/transferência de dados pessoais para a empresa que gere o Centro Comercial e para as empresas que controlam, controladas e/ou ligadas ao Controlador de Dados, com o objectivo de promover os seus produtos e serviços, para o envio de material publicitário, informativo e promocional, bem como para a transmissão de convites para participar em pesquisas estatísticas e/ou de mercado e inquéritos através de cartas em papel, telefone (chamadas, SMS, mensagens instantâneas), correio electrónico;
- a oferta de produtos e serviços personalizados do Controlador de Dados através de perfis e comunicados por meio de cartas impressas, telefone (chamadas, SMS, mensagens instantâneas) e correio electrónico;

O tratamento dos seus dados pessoais para os fins adicionais acima mencionados não essenciais para a compra do Cartão Oferta está sujeito ao seu consentimento expresso e específico.

5. A que categorias de pessoas podem ser comunicados os seus dados pessoais?

5.1 Para fins relacionados ou instrumentais para a compra do Cartão de Oferta

O Titular pode comunicar, no exercício dos seus direitos ou no cumprimento dos seus deveres, os seus dados pessoais a terceiros, tais como empresas de serviços informáticos, empresas que prestam serviços de pagamento, empresas de externalização, empresas que prestam serviços relacionados com o atendimento ao cliente, consultores e empresas de consultoria, empresas do grupo do Titular.

5.2 Para fins relacionados com o cumprimento de obrigações legais

A fim de cumprir obrigações legais específicas, o Controlador de Dados pode comunicar os seus dados pessoais a administrações públicas, autoridades judiciais, autoridades administrativas, consultores e empresas de consultoria, bem como a agências de aplicação da lei

5.3 Para fins comerciais e de marketing

a. Controladores de dados autónomos

O Controlador de Dados pode comunicar, sujeito à recolha do seu consentimento, os seus dados pessoais à empresa que gere o Centro Comercial e às empresas que controlam, controlam e/ou estão ligadas ao Controlador de Dados.

Estas entidades processarão os seus dados pessoais de forma autónoma até que retire o seu consentimento ou até que dê o seu consentimento para outros fins

6. Os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu?

Os seus dados pessoais para as actividades de processamento levadas a cabo pela EML Payments Europe Limited, indicados no Art. 4.1 desta nota informativa, que estão estritamente relacionados com a execução do contrato, são

processados com base nas instruções fornecidas pela EML Payments Europe Limited. Os seus dados pessoais serão processados para efeitos de administração do Cartão de Oferta e para tratar de quaisquer questões sobre o Cartão de Oferta. A fim de prestar serviço ao cliente e gerir a sua conta, podemos utilizar a assistência de processadores de dados e podemos transferir dados para fora da UE.

7. Como são tratados os seus dados pessoais?

Em relação às finalidades enunciadas no artigo 4º desta política, os seus dados pessoais são tratados tanto automaticamente, com a ajuda de ferramentas electrónicas, como em modo analógico. Em particular, o Controlador de Dados utiliza as seguintes ferramentas: cartas em papel, telefone (chamadas, SMS, mensagens instantâneas) e correio electrónico com lógicas de organização e processamento estritamente relacionadas com os objectivos e, em qualquer caso, de modo a garantir a segurança e confidencialidade dos dados.

Os seus dados pessoais podem ser processados, com base nas instruções fornecidas pelo Controlador de Dados, por fornecedores nomeados como processadores de dados externos. Uma lista detalhada destes assuntos está disponível na sede do Proprietário.

Os seus dados pessoais são tratados exclusivamente por pessoal nomeado, garantindo segurança e confidencialidade..

8. Durante quanto tempo é que o titular do cartão armazena os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são armazenados por um período de tempo não superior a 6 anos a partir do momento em que o saldo do Gift Card se esgota ou expira.

Não obstante o legítimo interesse do Titular em armazenar os seus dados pessoais por um período de tempo mais longo se tal for estritamente necessário para a protecção dos seus direitos e do Titular, para cumprir obrigações legais ou para cumprir ordens de autoridades judiciais, administrativas ou de controlo.

9. Quais são os seus direitos em matéria de tratamento de dados pessoais?

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais em qualquer altura, contactando o Controlador de Dados. Em particular, os artigos 13 - 21 do Regulamento da UE 2016/679 conferem-lhe direitos específicos. É-lhe permitido em qualquer altura durante o processamento:

- a) obter do Controlador de Dados confirmação da existência dos seus dados pessoais e que tais dados lhe sejam disponibilizados de forma inteligível; b) obter confirmação da existência dos seus dados pessoais. disponível para si de forma inteligível;
- b) transmitir tais dados a outro controlador de dados sem impedimentos do Controlador de Dados ("portabilidade de dados");
- c) revogar o consentimento em qualquer momento sem afectar a legalidade do processamento com base no consentimento dado antes da revogação;
- d) conhecer a origem dos dados, bem como a lógica, finalidades e métodos em que se baseia o tratamento
- e) conhecer as possíveis categorias de sujeitos aos quais os dados são comunicados;
- f) obter o cancelamento ("direito a ser esquecido"), a transformação em forma anónima ou o bloqueio dos dados tratados em violação da lei, bem como a actualização, rectificação ou, se houver interesse, a integração dos dados;
- g) opor-se, por razões legítimas, ao processamento, mesmo que apenas em relação a determinados fins ou métodos;
- h) com referência ao processamento efectuado na base legal indicada no art. 4.3 supra (comunicações comerciais relativas a produtos e/ou serviços semelhantes aos já adquiridos), opor-se à recepção de outras comunicações comerciais por correio electrónico relativas a produtos e/ou serviços semelhantes aos já adquiridos.

Por favor, dirija quaisquer pedidos que possa ter ao Responsável pelo Tratamento de Dados para o seguinte endereço electrónico: dataprotection@ptapayment.com.

Finalmente, tem o direito de **apresentar uma queixa à Autoridade Italiana de Protecção de Dados**, a autoridade administrativa independente que assegura a implementação da legislação nacional e europeia sobre o tratamento de dados pessoais no sistema jurídico italiano:

Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: protocollo@gpdp.it

Fax: +39 06 696773785

Central telefónica: +39 06 696771.

Por favor, verifique o website do Fiador para quaisquer actualizações dos endereços acima indicados.

10. Alterações a esta política de privacidade

O Controlador de Dados pode modificar periodicamente esta política de privacidade. Se isto acontecer, será informado enviando um e-mail para o endereço que indicou se a alteração afectar significativamente a protecção dos seus dados pessoais.